

spusu  
DC Tower 1, 38.Stock  
Donau-City-Straße 7  
1220 Wien

spusu  
DC Tower 1, 38. Stock  
Donau-City-Straße 7  
1220 Wien  
Tel: 0670 670 1000  
Fax: 01 358 670 99  
office@spusu.at

---

## Rücktrittserklärung

Wenn Sie Ihren Vertrag schriftlich, telefonisch oder online (also nicht in einer Filiale) abgeschlossen haben, haben Sie 14 Tage Zeit, von Ihrem Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Diese Frist beginnt ab dem Erhalt Ihrer Ware zu laufen. Füllen Sie einfach die nachstehenden Felder in Blockbuchstaben aus, unterschreiben Sie Ihre Rücktrittserklärung und senden Sie uns das Schreiben inkl. der Ware (z.B.: SIM Karte, Handy, etc.) zurück.

**Rufnummer:** \_\_\_\_\_

**Vor- und Nachname:** \_\_\_\_\_

**PLZ und Ort:** \_\_\_\_\_

**Straße und Hausnummer:** \_\_\_\_\_

**Geburtstag (TT.MM.JJJJ):** \_\_\_\_\_

### Warum möchten Sie von Ihrem Vertrag zurücktreten? (optional zum Ankreuzen)

- Der Tarif passt nicht mehr zu mir                       Der Tarif ist mir zu teuer  
 Das Netz funktioniert nicht gut                       Sonstiges: \_\_\_\_\_

Wenn Sie die SIM Karte bereits verwendet haben, wählen Sie bitte eine der Möglichkeiten aus:

- Ich möchte das Paket für 1 Monat bezahlen.  
 Ich möchte meinen Verbrauch genau abrechnen (4 Cent pro Minute/SMS; 0,4 Cent pro MB).

Unsere Kontaktdaten sind bereits im Briefkopf eingetragen, sodass Sie dieses Schreiben nur mehr in ein Kuvert mit Fenster geben müssen. Bitte beachten Sie, dass Sie die Kosten für die Warenrücksendung selber zu tragen haben und Dienstleistungen, die Sie bereits von uns in Anspruch genommen haben, in Rechnung gestellt werden. Für eine bereits verwendete SIM Karte wird ein Entgelt in Höhe von € 4,00 verrechnet. Wenn Sie ein Handy bei uns erwerben und der Wertverlust auf einen Umgang zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware hinausgeht, wird Ihnen für den entstehenden Wertverlust eine Benutzungsgebühr verrechnet. Dies ist notwendig, da wir das Handy dann nicht mehr als neuwertiges Gerät, sondern nur noch als Gebrauchtgegenstand verkaufen können.

---

Ort, Datum

Unterschrift