

## Vertragszusammenfassung

Liebe zukünftige spusu Kundin, lieber zukünftiger spusu Kunde,

diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten, zum Beispiel in unseren AGB und den Entgeltbestimmungen.

### Tarifdetails - spusu sozial

- monatliche Grundgebühr: € 0, keine einmaligen Kosten
- monatliche Grundgebühr **ohne positiven** Bescheid der ORF-Beitrags Service GmbH: € 12,00.
- 2.000 Minuten, 1.000 SMS, 100 GB Daten pro Monat
- Teil des Tarifs, der für EU-Roaming genutzt werden kann, bis zu 2.000 Minuten/1.000 SMS/20 GB
- exakte Sprach- und Datenabrechnung
- ungedrosselte LTE-Geschwindigkeit
- inklusive spusu daten.trans.fair
- gratis EU-Auslandstelefonie

### Keine versteckten Kosten

- keine Aktivierungsgebühr
- keine jährliche Servicepauschale
- keine Mindestvertragsdauer

### Die Vorteile im Detail

#### *Jetzt bestellen, später aktivieren*

Du bist noch an deinen alten Vertrag gebunden? Kein Problem! Bei spusu hast du 6 Monate Zeit, um deine SIM-Karte zu aktivieren. Erst ab der Aktivierung wird die Grundgebühr verrechnet.

#### *Geschwindigkeit*

Ungedrosselte LTE-Geschwindigkeit, Download bis zu theoretisch 300 Mbit/s, Upload bis zu theoretisch 50 Mbit/s. Die tatsächliche Endgeschwindigkeit ist von verschiedenen Faktoren wie Endgerät, Netzauslastung und Standort abhängig.

#### *daten.trans.fair*

Nicht verbrauchte Daten stehen dir im Folgemonat als zusätzliches Datenvolumen (bis zu 100 GB) im Inland zur Verfügung. 1 Minute/SMS/MB = 1 MB daten.trans.fair

#### *Rufnummernmitnahme*

Du kannst deine Rufnummer einfach und kostenlos zu spusu mitnehmen. Wir fordern für dich auch die NÜV-Information an.

#### *Kostenlimits*

Mit den spusu Kostenlimits hast du deine Kosten immer voll im Griff und kannst den Überziehungsrahmen frei wählen. Du bezahlst innerhalb von Österreich 4 Cent pro Minute/SMS und 0,4 Cent pro weiterem MB (entspricht 4 Euro/GB).

#### *Roaming*

Nutze alle Minuten, SMS und 20 GB in allen EU-Ländern ohne Mehrkosten.

Du hast die Möglichkeit, dich bei Streit- oder Beschwerdefällen an die Regulierungsbehörde zu wenden. Dies kann zum Beispiel bei behaupteten qualitativen Mängeln der Leistungen, Zahlungsstreitigkeiten und bei behaupteten Verletzungen des TKG sein. Verfahrensbestimmungen sowie die erforderlichen Formulare findest du unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at).