



# HELP mobile

## Entgeltbestimmungen HELP 20 GB

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden) &  
Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab Februar 2020

## 1 IHR TARIF

<b>HELP 20 GB</b>		
<b>Minuten</b>	<b>SMS</b>	<b>Datenvolumen</b>
4 Cent pro Minute	4 Cent pro SMS	20 GB
<b>Datengeschwindigkeit</b>		
<b>Upload:</b> bis zu 100 Mbit/s	<b>Download:</b> bis zu 300 Mbit/s	
Nähere Informationen zu Ihrer Datengeschwindigkeit finden Sie in der „Information für Internetzugangsdienste“ auf <a href="https://www.helpm.at/">https://www.helpm.at/</a>		
<b>Grundgebühr:</b> 8,90 € inkl. USt		

### 1.1 Datenmitnahme

Nicht verbrauchte MB stehen Ihnen im nächsten Monat als zusätzliches Datenvolumen zur Verfügung. Sie können maximal 40 GB Bonus ansparen.

### 1.2 Verrechnung

Ihr Tarif inkludiert 20 Gigabyte (GB). 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Minuten und SMS werden nach Verbrauch mit je 4 Cent pro Minute/SMS verrechnet.

In Ihren Einstellungen unter <https://www.helpm.at/>, oder in Ihrer App haben Sie die Möglichkeit, einen Überschreitungsrahmen einzustellen. Damit können Sie einen Euro-Betrag angeben, um welchen Ihre inkludierten Leistungen monatlich überschritten werden können.

Nach Verbrauch Ihrer Freiminuten oder Frei SMS werden pro Minuten/SMS je 4 Cent verrechnet.

Wenn Ihr Datenpaket aufgebraucht ist, können Sie kostenlos mit einer gedrosselten Geschwindigkeit von 64 kBit/s weitersurfen. Wenn Sie bis zum Monatsende mit voller Geschwindigkeit weitersurfen möchten, können Sie unter „Kundenbereich“ Ihr Kostenlimit „Inland Daten“ erhöhen. 1 MB wird mit 0,004 € verrechnet (4 € pro GB). Sie haben die Möglichkeit Kostenlimits einzustellen. Um diesen Betrag können Ihre inkludierten Leistungen monatlich überschritten werden.

Auslandsgespräche werden entsprechend der unten angeführten Kosten für Auslandstelefonie verrechnet. Diese entnehmen Sie bitte der Tabelle im Punkt Auslandstelefonie.

Wird der Tarif im Rahmen einer Aktion preislich reduziert oder durch zusätzliche Freieinheiten aufgewertet, behalten die Aktionsbedingungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder bis zum Wechsel auf einen anderen Tarif ihre Gültigkeit. Ein Tarifwechsel gilt als neuer Vertragsabschluss.

### 1.3 Taktung in Österreich

Für Gespräche wird die sekundengenaue Taktung (1/1) angewendet. Datenverbindungen werden kilobytegenau verrechnet.

### 1.4 Abrechnungszeitraum

Die monatliche Verrechnung bei HELP mobile beginnt erst, wenn Sie Ihre SIM-Karte aktiviert haben. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung spätestens 6 Monate nach Bestellung automatisch beginnt.

Wir verrechnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus. Der Abrechnungszeitraum ist der jeweilige Kalendermonat. Der erste Monat wird aliquot verrechnet: Sie bezahlen nur den aliquoten Anteil und wir stellen Ihnen den aliquoten Anteil Ihrer Einheiten zur Verfügung.

Alle Dienste außerhalb Ihrer inkludierten Einheiten verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

Die im Kundenbereich gesetzten Kostenlimits werden am Monatsanfang zurückgesetzt und Sie können bis Monatsende wieder den definierten Rahmen nutzen. Sie können Ihre Kostenlimits in der App und im Kundenbereich ändern.

## 2 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine HELP mobile Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie beim HELP mobile Service-Team anfordern. Bitte beachten Sie, dass wir für die Ausstellung der Nummernübertragungsinformation einmalig 1 € inkl. USt. sowie für die Übertragung der Rufnummer 9 € inkl. USt. verrechnen.

## 3 Roaming

Der Tarif HELP 10 GB ist nicht roamingfähig.

## 4 Auslandstelefonie

Wenn Sie sich in Österreich befinden und Ihre HELP mobile SIM-Karte für Anrufe oder SMS auf ausländische Rufnummern nutzen, handelt es sich um Auslandstelefonie. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

<b>Preis pro Minute</b>	Siehe Tabelle unterhalb
<b>Preis pro SMS in die EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein)</b>	0,072 €
<b>Preis pro SMS in alle anderen Länder</b>	0,20 €
<b>Taktung</b>	60/1

Land	ins Festnetz	ins Mobilnetz
<b>Afghanistan</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Albanien</b>	0,20 €	0,50 €
<b>Algerien</b>	0,20 €	0,80 €
<b>Amerikanische Jungferninseln</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Amerikanisch-Samoa</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Andorra</b>	0,10 €	0,20 €
<b>Angola</b>	0,10 €	0,30 €
<b>Anguilla</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Antigua und Barbuda</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Ägypten</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Äquatorialguinea</b>	0,80 €	0,80 €
<b>Argentinien</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Armenien</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Aruba</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Ascension</b>	2,00 €	2,00 €
<b>Aserbaidshon</b>	0,30 €	0,50 €
<b>Äthiopien</b>	0,40 €	0,40 €
<b>Australien</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Australische Außengebiete</b>	5,00 €	5,00 €
<b>Bahamas</b>	0,30 €	0,30 €

Entgeltbestimmungen HELP 20 GB gültig für Neuverträge ab Februar 2020

<b>Bahrain</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Bangladesch</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Barbados</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Belgien</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Belize</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Benin</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Bermuda</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Bhutan</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Bolivien</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Bosnien und Herzegowina</b>	0,20 €	0,50 €
<b>Botsuana</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Brasilien</b>	0,10 €	0,20 €
<b>Britische Jungferninseln</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Brunei</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Bulgarien</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Burkina Faso</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Burundi</b>	0,80 €	0,80 €
<b>Chagos-Archipel/Diego-Garcia</b>	2,00 €	2,00 €
<b>Chile</b>	0,10 €	0,10 €
<b>China</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Cookinseln</b>	0,80 €	0,80 €
<b>Costa Rica</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Dänemark</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Demokratische Republik Kongo</b>	1,50 €	1,50 €
<b>Deutschland</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Dominica</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Dominikanische Republik</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Dschibuti</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Ecuador</b>	0,30 €	0,30 €
<b>El Salvador</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Elfenbeinküste</b>	1,50 €	1,50 €
<b>Eritrea</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Estland</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Falklandinseln</b>	2,00 €	2,00 €
<b>Färöer</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Fidschi</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Finnland</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Frankreich</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Französische Gebiete im Indischen Ozean</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Französisch-Guayana</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Französisch-Polynesien</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Gabun</b>	0,80 €	0,80 €
<b>Gambia</b>	0,80 €	0,80 €
<b>Georgien</b>	0,40 €	0,50 €
<b>Ghana</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Gibraltar</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Grenada</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Griechenland</b>	0,10 €	0,10 €

Entgeltbestimmungen HELP 20 GB gültig für Neuverträge ab Februar 2020

<b>Grönland</b>	0,80 €	0,80 €
<b>Großbritannien</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Guadeloupe</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Guam</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Guatemala</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Guinea</b>	1,50 €	1,50 €
<b>Guinea-Bissau</b>	1,50 €	1,50 €
<b>Guyana</b>	0,50€	0,50 €
<b>Haiti</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Honduras</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Hongkong</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Indien</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Indonesien</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Irak</b>	0,20 €	0,30 €
<b>Iran</b>	0,20 €	0,30 €
<b>Irland</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Island</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Israel</b>	0,10 €	0,20 €
<b>Italien</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Jamaika</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Japan</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Jemen</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Jordanien</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Kaimaninseln</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Kambodscha</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Kamerun</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Kanada</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Kap Verde</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Kasachstan</b>	0,10 €	0,30 €
<b>Katar</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Kenia</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Kirgisistan</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Kiribati, Gilbertinseln</b>	2,00 €	2,00 €
<b>Kolumbien</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Komoren</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Kroatien</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Kuba</b>	1,50 €	1,50 €
<b>Kuwait</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Laos</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Lesotho</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Lettland</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Libanon</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Liberia</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Libyen</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Liechtenstein</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Litauen</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Luxemburg</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Macao</b>	0,20 €	0,20 €

Entgeltbestimmungen HELP 20 GB gültig für Neuverträge ab Februar 2020

<b>Madagaskar</b>	0,80 €	0,80 €
<b>Malawi</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Malaysia</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Malediven</b>	1,50€	1,50 €
<b>Mali</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Malta</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Marokko</b>	0,30 €	0,50 €
<b>Marshallinseln</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Martinique</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Mauretanien</b>	0,80 €	0,80 €
<b>Mauritius</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Mazedonien</b>	0,20 €	0,40 €
<b>Mexiko</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Mikronesien</b>	0,80 €	0,80 €
<b>Moldawien</b>	0,40 €	0,40 €
<b>Monaco</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Mongolei</b>	0,10 €	0,20 €
<b>Montenegro</b>	0,40 €	0,40 €
<b>Montserrat</b>	1,50 €	1,50 €
<b>Mosambik</b>	0,40 €	0,40 €
<b>Myanmar</b>	0,40 €	0,40 €
<b>Namibia</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Nauru</b>	1,50 €	1,50 €
<b>Nepal</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Neukaledonien</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Neuseeland</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Nicaragua</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Niederlande</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Niederländische Antillen</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Niger</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Nigeria</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Niue</b>	2,00 €	2,00 €
<b>Nordkorea</b>	1,50 €	1,50 €
<b>Nördliche Marianen</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Norwegen</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Oman</b>	0,40 €	0,40 €
<b>Osttimor</b>	0,80 €	0,80 €
<b>Pakistan</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Palästinensische Autonomiegebiete</b>	0,30 €	0,30 €
<b>Palau</b>	0,50 €	0,50 €
<b>Panama</b>	0,10 €	0,20 €
<b>Papua-Neuguinea</b>	0,80 €	0,80 €
<b>Paraguay</b>	0,10 €	0,20 €
<b>Peru</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Philippinen</b>	0,20 €	0,20 €
<b>Polen</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Portugal</b>	0,10 €	0,10 €
<b>Puerto Rico</b>	0,10 €	0,10 €

Entgeltbestimmungen HELP 20 GB gültig für Neuverträge ab Februar 2020

Republik Kongo	1,50 €	1,50 €
Ruanda	0,50 €	0,50 €
Rumänien	0,10 €	0,10 €
Russland	0,10 €	0,50 €
Saint-Pierre und Miquelon	1,50 €	1,50 €
Salomonen	1,50 €	1,50 €
Sambia	0,80 €	0,80 €
Samoa	1,50 €	1,50 €
San Marino	0,10 €	0,50 €
São Tomé und Príncipe	1,50 €	1,50 €
Saudi-Arabien	0,20 €	0,20 €
Schweden	0,10 €	0,10 €
Schweiz	0,10 €	0,50 €
Senegal	0,30 €	0,50 €
Serbien	0,20 €	0,50 €
Seychellen	1,50 €	1,50 €
Sierra Leone	0,80 €	0,80 €
Simbabwe	0,80 €	0,80 €
Singapur	0,10 €	0,10 €
Sint Maarten	0,20 €	0,20 €
Slowakei	0,10 €	0,10 €
Slowenien	0,10 €	0,10 €
Somalia	0,80 €	0,80 €
Spanien	0,10 €	0,10 €
Sri Lanka	0,30 €	0,30 €
St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha	2,00 €	2,00 €
St. Kitts und Nevis	0,30 €	0,30 €
St. Lucia	0,30 €	0,30 €
St. Vincent und die Grenadinen	0,30 €	0,30 €
Südafrika	0,10 €	0,10 €
Sudan	0,30 €	0,30 €
Südkorea	0,10 €	0,10 €
Südsudan	0,50 €	0,50 €
Suriname	0,80 €	0,80 €
Swasiland	0,30 €	0,30 €
Syrien	0,50 €	0,50 €
Tadschikistan	0,20 €	0,20 €
Taiwan	0,10 €	0,20 €
Tansania	0,50 €	0,50 €
Thailand	0,10 €	0,10 €
Togo	0,50 €	0,50 €
Tokelau	2,00 €	2,00 €
Tonga	1,50 €	1,50 €
Trinidad und Tobago	0,30 €	0,30 €
Tschad	0,80 €	0,80 €
Tschechien	0,10 €	0,10 €
Tunesien	0,80 €	0,80 €
Türkei	0,10 €	0,20 €

Turkmenistan	0,20 €	0,20 €
Turks- und Caicosinseln	1,50 €	1,50 €
Tuvalu	2,00 €	2,00 €
Uganda	0,50 €	0,50 €
Ukraine	0,20 €	0,30 €
Ungarn	0,10 €	0,10 €
Uruguay	0,20 €	0,20 €
Usbekistan	0,10 €	0,10 €
Vanuatu	1,50 €	1,50 €
Vatikanstadt	0,10 €	0,10 €
Venezuela	0,10 €	0,10 €
Vereinigte Arabische Emirate	0,30 €	0,30 €
Vereinigte Staaten von Amerika	0,10 €	0,10 €
Vietnam	0,10 €	0,10 €
Wallis und Futuna	2,00 €	2,00 €
Weißrussland	0,50 €	0,50 €
Zentralafrikanische Republik	1,50 €	1,50 €
Zypern	0,10 €	0,10 €

## 5 Notrufnummern

Die gesetzlichen Notrufnummern sind für Sie in Österreich kostenlos erreichbar.

<b>112</b>	Europäische Notrufnummer
<b>122</b>	Feuerwehr
<b>128</b>	Notrufnummer bei Gasgebrechen
<b>133</b>	Polizei
<b>140</b>	Bergrettung
<b>141</b>	Ärztenotruf
<b>142</b>	Telefonseelsorge
<b>144</b>	Rettung
<b>147</b>	Notruf für Kinder & Jugendliche

## 6 Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf [www.rtr.at](http://www.rtr.at) Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 60/60 getaktet.

<b>0810</b>	Max. 0,10 € / Minute oder SMS
<b>0820</b>	Max. 0,20 € / Minute oder SMS



Entgeltbestimmungen HELP 20 GB gültig für Neuverträge ab Februar 2020

<b>0821</b>	Max. 0,20 € / Anruf oder SMS
<b>Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...)</b>	Laut Tarifansage
<b>0900</b>	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
<b>0930</b>	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
<b>0901 01 oder 0931 01</b>	0,10 € / Anruf oder SMS
<b>0901 02 oder 0931 02</b>	0,20 € / Anruf oder SMS
<b>0901 03 oder 0931 03</b>	0,30 € / Anruf oder SMS
<b>0901 04 oder 0931 04</b>	0,40 € / Anruf oder SMS
<b>0901 05 oder 0931 05</b>	0,50 € / Anruf oder SMS
<b>0901 06 oder 0931 06</b>	0,60 € / Anruf oder SMS
<b>0901 07 oder 0931 07</b>	0,70 € / Anruf oder SMS
<b>0901 08 oder 0931 08</b>	0,80 € / Anruf oder SMS
<b>0901 09 oder 0931 09</b>	0,90 € / Anruf oder SMS
<b>0901 10 oder 0931 10</b>	1,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 20 oder 0931 20</b>	2,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 30 oder 0931 30</b>	3,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 40 oder 0931 40</b>	4,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 50 oder 0931 50</b>	5,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 60 oder 0931 60</b>	6,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 70 oder 0931 70</b>	7,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 80 oder 0931 80</b>	8,00 € / Anruf oder SMS
<b>0901 90 oder 0931 90</b>	9,00 € / Anruf oder SMS
<b>118...</b>	Max. 3,64 € / Minute oder SMS

## 7 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

<b>Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM-Karte</b>	4,00 €
<b>Beschädigung oder kein Retournieren der SIM-Karte bei Inanspruchnahme des gesetzlichen Rücktrittrechts</b>	4,00 €
<b>Ausstellung einer Nummernübertragungsinformation (NÜV Info)</b>	Max. 1,00 €
<b>Rufnummernübertragung (Portierung)</b>	Max. 9,00 €
<b>Verzugszinsen bei Zahlungsverzug</b>	gesetzlich anwendbare Verzugszinsen
<b>Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)</b>	5,00 €
<b>Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)</b>	Max. 25,00 €
<b>Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA – Lastschrift (USt. frei)</b>	Max. 10,00 €
<b>Anwaltskosten</b>	lt. Rechtsanwaltsstarifgesetz
<b>Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikat)</b>	3,00 €
<b>Kosten pro Tausch SIM-Karte inkl. Versand</b>	6,00 €
<b>Entsperren Ihrer SIM-Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben)</b>	6,00 €