



HELP mobile

Entgeltbestimmungen HELP 10

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab 15. Mai 2019

1 IHR TARIF

| HELP 10 | | |
|--|-------------------|-------|
| Ihr Tarif inkludiert 1000 Minuten, 500 SMS und 10 GB. Alles, was Sie nicht für Minuten, SMS oder Daten benötigen, können Sie im nächsten Monat als zusätzliches Datenvolumen verwenden. Hierbei können Sie maximal 20 Bonus GB ansparen. | | |
| Minuten | SMS | Daten |
| max. 1000 | max. 500 | 10 GB |
| Daten Geschwindigkeit | | |
| Upload | Download | |
| bis zu 100 Mbit/s | bis zu 300 Mbit/s | |
| Nähere Information zur Ihrer Datengeschwindigkeit, finden Sie in der „Information Internetzugangsdienste“ auf www.helpm.at | | |
| Grundgebühr | | |
| 13,90 € inkl. USt. | | |

1.1 Verrechnung

Ihr Tarif inkludiert 10 Gigabyte (GB), die Sie für Ihre Datenverbindungen verwenden können. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Sie können maximal 1000 Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz sowie in alle Länder der Europäischen Union (Auslandstelefonie) telefonieren. Weiters stehen Ihnen maximal 500 SMS von Österreich ins österreichische Mobilnetz zur Verfügung. Alle Minuten, SMS und Daten, die Sie nicht fürs Telefonieren, zum SMS-Schreiben oder zum Surfen benötigen, können Sie im nächsten Monat als Bonus GB für Datenverbindungen verwenden. Diese werden automatisch zu Ihrem Bonus-Datenkontingent dazugerechnet. Eine Minute sowie eine SMS entsprechen dabei einem Megabyte. Hierbei können Sie monatlich maximal 20 GB zusätzlich zu Ihrem Tarif ansparen. Darüber hinausgehende Leistungen (z.B.: Mehrwertdienste,...) werden extra verrechnet. Die dafür geltenden Tarife finden Sie in diesen Entgeltbestimmungen. Das Abhören Ihrer Sprachbox ist im Inland kostenlos.

Grundsätzlich beginnt die Verrechnung Ihrer Verbindungsentgelte, sobald eine Verbindung hergestellt wird, und endet, wenn diese Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung Ihrer Minuten beginnt also, sobald Sie mit dem angerufenen Teilnehmer verbunden sind, dieser folglich abhebt oder Sie in die Sprachbox gelangen, und endet, sobald Sie das Gespräch beenden und auflegen. Bei Datenverbindungen beginnt die Verrechnung ab dem ersten verbrauchten Byte und endet, sobald diese Verbindung unterbrochen wird.

In Ihren Einstellungen unter www.helpm.at, oder in Ihrer App, haben Sie die Möglichkeit, einen Überschreitungsrahmen einzustellen. Damit können Sie einen Euro-Betrag angeben, um welchen Ihre inkludierten Leistungen monatlich überschritten werden können.

Wenn Sie in Ihrem Profil ein Überschreitungsentgelt eingestellt haben, so werden Ihnen nach dem Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS, jede weitere Minute und SMS mit 0,10 € inkl. USt. verrechnet. Für Daten verrechnen wir Ihnen 0,01 € inkl. USt. pro Megabyte. Auslandsgespräche werden entsprechend der unten angeführten Kosten für Auslandstelefonie verrechnet. Diese entnehmen Sie bitte der Tabelle im Punkt Auslandstelefonie.

Bei Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens, Ihrer Minuten, SMS und Ihres Überschreitungsentgeltes wird Ihre Datengeschwindigkeit in Österreich und in der EU auf 64 kB/s gedrosselt und Telefonie oder SMS sind nicht mehr möglich, um Sie vor zu hohen unkontrollierten Kosten zu schützen.

Wird der Tarif im Rahmen einer Aktion preislich reduziert oder durch zusätzliche Freieinheiten aufgewertet, behalten die Aktionsbedingungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder bis zum Wechsel auf einen anderen Tarif ihre Gültigkeit. Ein Tarifwechsel gilt als neuer Vertragsabschluss.

1.2 Taktung in Österreich

Bei Ihrem Tarif haben Sie eine sekundengenaue Taktung (1/1). Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre verbrauchten Minuten sekundengenau verrechnen. Auch Ihre Daten werden Ihnen Kilobyte-genau abgezogen und verrechnet.

Ihre SMS werden Ihnen je versendeter SMS abgezogen bzw. verrechnet. Bitte beachten Sie, dass eine SMS aus maximal 160 Zeichen besteht.

1.3 Abrechnungszeitraum

Ihr Abrechnungszeitraum beginnt, sobald Sie Ihre SIM Karte in Ihr Handy einlegen, es einschalten und sich die SIM Karte ins Netz eingebucht hat. Bitte beachten Sie, dass die Verrechnung spätestens mit Einstellung des Tarifes, jedenfalls aber 6 Monate nach Erhalt Ihrer Vertragsbestätigung automatisch beginnt. Wichtig für Sie ist, dass wir Ihnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus in Rechnung stellen. Alle Dienste, die Ihre inkludierten Minuten, SMS oder Daten überschreiten, verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

Nachdem Sie den Aktivierungsprozess Ihrer SIM Karte abgeschlossen haben, bekommen Sie im ersten Monat Ihre inkludierten Minuten, SMS und Daten aliquot für die Restdauer des Monats zur Verfügung gestellt und verrechnet.

Wenn Sie sich einen Überschreitungsrahmen für Ihren Tarif eingestellt haben, so gilt dieser immer für einen Kalendermonat, so lange bis Sie Ihren Überschreitungsrahmen wieder ändern. Wird der Überschreitungsrahmen also am 15. eines Monats eingestellt, so ist der eingestellte Betrag noch bis zum Monatsende gültig. Am Monatsanfang des nächsten Monats haben Sie den kompletten Überschreitungsrahmen wieder zur Verfügung. Wenn Sie keinen Überschreitungsrahmen mehr wünschen oder ihn ändern möchten, so können Sie das unter www.helpm.at, oder in Ihrer HELP mobile App tun.

1.4 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie Ihre Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine sogenannte Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie ganz einfach bei uns anfordern. Wie Sie mit uns in Kontakt treten, finden Sie auf unserer Homepage www.helpm.at.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Ausstellung der Nummernübertragungsinformation einmalig 1 € inkl. USt. sowie für die Übertragung der Rufnummer 9 € inkl. USt. verrechnen.

2 ROAMING

Roaming ist in den unten angeführten Ländern, vorausgesetzt der technischen Verfügbarkeit, möglich. Die angegebenen Preise der verschiedenen Zonen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei zonenübergreifenden Gesprächen kommt der Preis der jeweils teureren Zone sowie deren Taktung zur Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie Ihre Sprachbox aus dem Ausland anrufen, die Roaminggebühren für „abgehende Anrufe (aktiv)“ des jeweiligen Landes verrechnen. Weiters gilt für solche Anrufe auch die Taktung des jeweiligen Landes.

2.1 Roaming EU

| Länder |
|--|
| Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern |

Im Rahmen der EU-weiten „Roam like at Home“ (RLAH)-Regulierung gemäß der Änderungen der Roaming-Verordnung (VO (EU) 531/2012), welche mit 15.06.2017 in Kraft tritt, können die in Ihrem Tarif inkludierten Minuten, SMS und Daten (innerhalb der für den Tarif geltenden Maximalgrenze) ohne Aufpreis auch in den Ländern der EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) verwendet werden. Nach Verbrauch der inkludierten Minuten und SMS werden die im Inland geltenden Entgelte verrechnet. Innerhalb des Fair-Use-Limits für Datenroaming können Daten zu nationalen Konditionen genutzt werden. Nach der Überschreitung des Roamingdatenvolumens wird gemäß Tabelle 1 „Kosten & inkludiertes Roamingdatenvolumen innerhalb des Paketes“ in der Spalte „Preis nach Verbrauch des inkl. Roamingdatenvolumens“ verrechnet. Die Nutzung der Mobilfunkdienste zu Inlandspreisen ist weiters durch die Regelungen zur angemessenen Nutzung („Fair Use Policy“) beschränkt. (Vgl. Quelle: https://www.rtr.at/de/tk/AGB_und_Entgelte/RLAH_unverbindliche_Vorlage_offene_Datenpakete_Stand_15.5.2017.pdf)

Fair Use Policy („FUP“)

Verrechnung von Aufschlägen bei fehlendem Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts oder der stabilen Bindung:

Voraussetzung für die Anwendung von Roaming zu Inlandspreisen ist der gewöhnliche Aufenthalt in Österreich oder der Nachweis einer „stabilen Bindung“ zu Österreich.

„Stabile Bindung“ an einen Mitgliedstaat bedeutet eine Anwesenheit in dessen Hoheitsgebiet, die sich ergibt aus einem dauerhaften Vollzeitbeschäftigungsverhältnis einschließlich dem von Grenzgängern, aus dauerhaften vertraglichen Beziehungen, die eine ähnliche persönliche Anwesenheit eines Selbstständigen mit sich bringen, aus der Teilnahme an wiederkehrenden Vollzeitstudienkursen oder aus anderen Situationen wie der von entsandten Arbeitnehmern oder von Rentnern, soweit diese eine ähnliche Anwesenheit im Hoheitsgebiet mit sich bringen.

HELP mobile ist berechtigt, bei Vertragsabschluss Nachweise zu verlangen, um die oben genannten Voraussetzungen zu prüfen. Zum Beispiel:

- Meldezettel zum Nachweis Ihres Wohnsitzes
- Studienbestätigung zum Nachweis des Studiums im Inland etc.

Wenn Sie weder eine stabile Bindung noch einen gewöhnlichen Aufenthalt nachweisen können, werden die jeweiligen Roamingaufschläge gemäß Tabelle 2 „Kosten außerhalb des Paketes“ verrechnet. HELP mobile ist auch während des aufrechten Vertragsverhältnisses berechtigt, die oben erwähnten Nachweise zu verlangen, wenn sich aus den zu Abrechnungszwecken erfassten Daten, nach Ablauf des Beobachtungszeitraums und dem Versenden eines Warnhinweises Anzeichen für eine

missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung der Dienste ohne Zusammenhang mit vorübergehenden Reisen ergeben. ((Vgl. Quelle: https://www.rtr.at/de/tk/AGB_und_Entgelte/RLAH_unverbindliche_Vorlage_offene_Datenpakete_Stand_15.5.2017_.pdf)

Verrechnung von Aufschlägen bei zweckwidriger/missbräuchlicher Nutzung

Folgendes Verhalten begründet eine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung:

- *Ihre SIM Karte ist innerhalb des Beobachtungszeitraums zum überwiegenden Teil (mehr als 50%) in (einem) ausländischen Netz/en eingebucht und*
- *Minuten, SMS und Daten werden innerhalb des Beobachtungszeitraums zum überwiegenden Teil (mehr als 50%) im ausländischen Netz genutzt.*

SMS, Minuten und Daten werden dabei individuell betrachtet und geprüft. Wenn Sie Ihre SIM Karte an einem Tag sowohl im österreichischen Netz als auch in einem anderen Netz in der EU eingebucht bzw. genutzt haben, dann zählt dieser Tag als nationale Nutzung. Eine Nutzung von Mobilfunkdiensten bzw. das Einbuchen in Netze in Drittstaaten (=Länder außerhalb der EU inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) gilt für diese Beobachtung als inländische Nutzung bzw. inländischer Aufenthalt. Dies bedeutet nicht, dass inländische Entgelte in einem Drittstaat zur Anwendung kommen. Nähere Informationen zu den Entgelten entnehmen Sie Punkt 2.2 Roaming außerhalb der EU der Vertragsbedingungen.

Wir senden Ihnen nach einem Zeitraum von 4 Monaten bei missbräuchlicher/zweckwidriger Nutzung von Mobilfunkdiensten einen Warnhinweis in geeigneter Form (jedenfalls immer auch per SMS) zu. Sollte innerhalb des Beobachtungszeitraums von 4 Monate ein missbräuchliches/zweckwidriges Verhalten festgestellt werden, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Verhalten innerhalb von zwei Wochen zu ändern, indem Sie innerhalb dieser zwei Wochen entweder eine überwiegende inländische Nutzung oder die überwiegende Einbuchung in das österreichische Netz nachweisen. Sollten Sie Ihr Verhalten nicht anpassen, ist HELP mobile berechtigt, rückwirkend ab dem Zugang der Information über das missbräuchliche/zweckwidrige Verhalten die in der Tabelle 2 „Kosten außerhalb des Paketes“ vorgesehenen Aufschläge zu verrechnen. Die Verrechnung eines Aufschlages wird unmittelbar eingestellt, wenn keine missbräuchliche/zweckwidrige Nutzung mehr besteht.

(Vgl. Quelle: https://www.rtr.at/de/tk/AGB_und_Entgelte/RLAH_unverbindliche_Vorlage_offene_Datenpakete_Stand_15.5.2017_.pdf)

Innerhalb des Paketes

Aufgrund der EU-Roamingverordnung sind wir gezwungen, Datendienste im Roaming um 6,00 € exkl. USt. pro Gigabyte einzukaufen. Dieser Wucherpreis zwingt uns, den Datenpreis wie in der nachfolgenden Tabelle ersichtlich, festzusetzen. Uns wurde von der Regulierungsbehörde ein Aufschlag inkl. USt für Anrufe in Höhe von 0,0504 €, für SMS 0,024 € und für Daten von 0,0084 € pro MB genehmigt (siehe Bescheid S 32/18-9 Mass Response Service GmbH). Um dem Gedanken eines einfachen, menschlichen und fairen Mobilfunkanbieters nachzukommen, stellen wir Ihnen trotzdem Anrufe, SMS und das unten angeführte Datenvolumen (inkludiertes Roamingdatenvolumen) kostenlos zur Verfügung.

| | Anrufe abgehend | Anrufe ankommend | SMS abgehend | inkludiertes Roamingdatenvolumen | Preis nach Verbrauch des inkl. Roamingdatenvolumens |
|--------------------------------------|-----------------|------------------|--------------|----------------------------------|---|
| Oktober 2017 – September 2018 | 0 €/ Min | 0 €/ Min | 0 €/ SMS | 1 GB | 0,010 / MB |
| Ab Oktober 2018 | 0 €/ Min | 0 €/ Min | 0 €/ SMS | 1 GB | 0,0084 € / MB |

Außerhalb des Pakets

Außerhalb des Paketes verrechnen wir Ihnen innerhalb der EU pro Minute und SMS den nationalen Preis bzw. pro MB den nationalen Preis plus den von der Regulierungsbehörde genehmigten Aufschlag in der Höhe von 0,084 € pro MB.

| | Anrufe abgehend | Anrufe ankommend | SMS | Daten pro MB außerhalb des Pakets |
|--------------------------------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------------------------|
| Oktober 2017 – September 2018 | 0,10 €/ Min | 0 €/ Min | 0,10 €/ SMS | 0,020 €/ MB |
| Ab Oktober 2018 | 0,10 €/ Min | 0 €/ Min | 0,10 €/ SMS | 0,018 €/ MB |

Roamingkonditionen nach Aufhebung der EU Roamingverordnung

Die EU-weite „Roam like at Home“ Regulierung (VO (EU) 531/2012) wird von HELP mobile umgesetzt. Sollte es zu einer Aufhebung oder einem Wegfall der Roamingverordnung kommen, treten ab diesem Zeitpunkt die unten angeführten Konditionen in Kraft.

Die Taktung innerhalb der EU beträgt für Anrufe 30/1 und Daten 1kb/1kb.

| Zone EU | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommen (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|--|-------------------------|--------------------------|----------------------|--------------|
| Preise | 0,10 €/ Min | 0,01296 €/ Min | 0,064 €/ SMS | 0,064 €/ MB |
| Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern | | | | |

Nationales Entgelt nach Aufhebung der EU Roamingverordnung

Nach dem Verbrauch Ihrer inkludierten Minuten und SMS, wird Ihnen jede weitere Minute und SMS mit 0,04 € inkl. USt. verrechnet. Für Daten verrechnen wir Ihnen 0,004 € inkl. USt. pro Megabyte.

22 Roaming außerhalb der EU

Die Taktung außerhalb der EU beträgt für abgehende und ankommende Gespräche 60/60 und für Daten 30kb/10kb.

| Zone 1 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|--|-------------------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| Preise | 0,86 € | 0,04 € | 0,20 € | 1,00 €/MB |
| Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Schweiz, Serbien, Türkei | | | | |

| Zone 2 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|---|-------------------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| Preise | 0,86 € | 0,35 € | 0,30 € | 1,00€/MB |
| Amerikanische Jungferninseln, Anguilla, Antigua, Aruba, Barbados, Bermuda, Bonaire, Britische Jungferninseln, Dominica, Dominikanische Republik, Grenada, Haiti, Jamaika, Kaimaninseln, Kanada, Mexiko, Montserrat, Niederländische Antillen, Puerto Rico, Saint Barthelemy, Sint Maarten, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicosinseln, Vereinigte Staaten von Amerika | | | | |

| Zone 3 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|--|-------------------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| Preise | 1,50 € | 0,20 € | 0,30 € | 1,00 €/MB |
| Afghanistan, Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Bangladesch, China, Georgien, Hongkong, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Japan, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kasachstan, Katar, Kirgisistan, Kuwait, Macao, Malaysia, Mongolei, Myanmar, Oman, Pakistan, Palestina, Philippinen, Russland, Saudi-Arabien, Singapur, Sri Lanka, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Thailand, Ukraine, Usbekistan, Vietnam, Weißrussland | | | | |

| Zone 4 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|--|-------------------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| Preise | 0,86 € | 0,40 € | 0,35 € | 1,20 €/MB |
| Australien, Fidschi, Französisch Polynesien, Nauru, Neuseeland, Papua-Neuguinea, Salomon Inseln, Samoa, Tonga, Vanuatu | | | | |

| Zone 5 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
|--|-------------------------|---------------------------|----------------------|--------------|
| Preise | 3,00 € | 0,40 € | 0,50 € | 2,50 €/MB |
| Ägypten, Algerien, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Demokratische Republik Kongo, Elfenbeinküste, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Liberia, Madagaskar, Malawi, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mosambik, Niger, Nigeria, Republik Kongo, Ruanda, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Südafrika, Sudan, Swasiland, Tansania, Togo, Tschad, Uganda, Zentralafrikanische Republik | | | | |

| | | | | |
|--|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Zone 6 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
| Preise | 1,80 € | 0,40 € | 0,50 € | 4,00 €/MB |
| Argentinien, Bolivien, Brasilien, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Honduras, Kolumbien, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Suriname, Uruguay, Venezuela | | | | |

Roaming in Zone7 ist standardmäßig deaktiviert und wird nur auf ausdrücklichen Wunsch für den Kunden freigeschaltet.

| | | | | |
|--|--------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Zone 7 | Anrufe abgehend (aktiv) | Anrufe ankommend (passiv) | SMS abgehend (aktiv) | Daten pro MB |
| Preise | 10,00 € | 5,00 € | 2,00 € | 20,00 €/MB |
| Angola, Äquatorialguinea, Äthiopien, Bahamas, Belize, Bhutan, Brunei, Dschibuti, Falklandinseln, Grönland, Guam, Irak, Komoren, Kuba, Laos, Libanon, Libyen, Malediven, Namibia, Nepal, Neukaledonien, Nördliche Marianen, Osttimor, Saint Pierre und Miquelon, Saipan, Sao Tome und Principe, Somalia, Syrien, Tunesien, Turkmenistan, Vereinigte Arabische Emirate | | | | |

23 Auslandstelefonie Tarife

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

| | |
|---|-------------------------|
| Preis pro Minute | Siehe Tabelle unterhalb |
| Preis pro SMS in die EU (inkl. Island, Norwegen und Liechtenstein) | 0,072 € |
| Preis pro SMS in alle anderen Länder | 0,20 € |
| Taktung | 60/1 |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|-------------------------------------|---------------------|----------------------|
| Afghanistan | 0,30 € | 0,30 € |
| Albanien | 0,20 € | 0,50 € |
| Algerien | 0,20 € | 0,80 € |
| Amerikanische Jungferninseln | 0,10 € | 0,10 € |
| Amerikanisch-Samoa | 0,10 € | 0,10 € |
| Andorra | 0,10 € | 0,20 € |
| Angola | 0,10 € | 0,30 € |
| Anguilla | 0,30 € | 0,30 € |
| Antigua und Barbuda | 0,30 € | 0,30 € |
| Ägypten | 0,20 € | 0,20 € |
| Äquatorialguinea | 0,80 € | 0,80 € |
| Argentinien | 0,20 € | 0,20 € |
| Armenien | 0,30 € | 0,30 € |
| Aruba | 0,30 € | 0,30 € |
| Ascension | 2,00 € | 2,00 € |
| Aserbaidshon | 0,30 € | 0,50 € |
| Äthiopien | 0,40 € | 0,40 € |
| Australien | 0,10 € | 0,10 € |
| Australische Außengebiete | 5,00 € | 5,00 € |
| Bahamas | 0,30 € | 0,30 € |
| Bahrain | 0,20 € | 0,20 € |
| Bangladesch | 0,10 € | 0,10 € |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|---|--------------|---------------|
| Barbados | 0,30 € | 0,30 € |
| Belgien | 0,10 € | 0,10 € |
| Belize | 0,30 € | 0,30 € |
| Benin | 0,50 € | 0,50 € |
| Bermuda | 0,20 € | 0,20 € |
| Bhutan | 0,20 € | 0,20 € |
| Bolivien | 0,30 € | 0,30 € |
| Bosnien und Herzegowina | 0,20 € | 0,50 € |
| Botsuana | 0,30 € | 0,30 € |
| Brasilien | 0,10 € | 0,20 € |
| Britische Jungferninseln | 0,30 € | 0,30 € |
| Brunei | 0,10 € | 0,10 € |
| Bulgarien | 0,10 € | 0,10 € |
| Burkina Faso | 0,50 € | 0,50 € |
| Burundi | 0,80 € | 0,80 € |
| Chagos-Archipel/Diego-Garcia | 2,00 € | 2,00 € |
| Chile | 0,10 € | 0,10 € |
| China | 0,10 € | 0,10 € |
| Cookinseln | 0,80 € | 0,80 € |
| Costa Rica | 0,10 € | 0,10 € |
| Dänemark | 0,10 € | 0,10 € |
| Demokratische Republik Kongo | 1,50 € | 1,50 € |
| Deutschland | 0,10 € | 0,10 € |
| Dominica | 0,30 € | 0,30 € |
| Dominikanische Republik | 0,10 € | 0,10 € |
| Dschibuti | 0,50 € | 0,50 € |
| Ecuador | 0,30 € | 0,30 € |
| El Salvador | 0,30 € | 0,30 € |
| Elfenbeinküste | 1,50 € | 1,50 € |
| Eritrea | 0,30 € | 0,30 € |
| Estland | 0,10 € | 0,10 € |
| Falklandinseln | 2,00 € | 2,00 € |
| Färöer | 0,10 € | 0,10 € |
| Fidschi | 0,50 € | 0,50 € |
| Finnland | 0,10 € | 0,10 € |
| Frankreich | 0,10 € | 0,10 € |
| Französische Gebiete im Indischen Ozean | 0,30 € | 0,30 € |
| Französisch-Guayana | 0,50 € | 0,50 € |
| Französisch-Polynesien | 0,50 € | 0,50 € |
| Gabun | 0,80 € | 0,80 € |
| Gambia | 0,80 € | 0,80 € |
| Georgien | 0,40 € | 0,50 € |
| Ghana | 0,50 € | 0,50 € |
| Gibraltar | 0,20 € | 0,20 € |
| Grenada | 0,50 € | 0,50 € |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|-------------------------|--------------|---------------|
| Griechenland | 0,10 € | 0,10 € |
| Grönland | 0,80 € | 0,80 € |
| Großbritannien | 0,10 € | 0,10 € |
| Guadeloupe | 0,20 € | 0,20 € |
| Guam | 0,20 € | 0,20 € |
| Guatemala | 0,20 € | 0,20 € |
| Guinea | 1,50 € | 1,50 € |
| Guinea-Bissau | 1,50 € | 1,50 € |
| Guyana | 0,50€ | 0,50 € |
| Haiti | 0,50 € | 0,50 € |
| Honduras | 0,20 € | 0,20 € |
| Hongkong | 0,10 € | 0,10 € |
| Indien | 0,10 € | 0,10 € |
| Indonesien | 0,10 € | 0,10 € |
| Irak | 0,20 € | 0,30 € |
| Iran | 0,20 € | 0,30 € |
| Irland | 0,10 € | 0,10 € |
| Island | 0,10 € | 0,10 € |
| Israel | 0,10 € | 0,20 € |
| Italien | 0,10 € | 0,10 € |
| Jamaika | 0,30 € | 0,30 € |
| Japan | 0,10 € | 0,10 € |
| Jemen | 0,20 € | 0,20 € |
| Jordanien | 0,30 € | 0,30 € |
| Kaimaninseln | 0,30 € | 0,30 € |
| Kambodscha | 0,10 € | 0,10 € |
| Kamerun | 0,50 € | 0,50 € |
| Kanada | 0,10 € | 0,10 € |
| Kap Verde | 0,30 € | 0,30 € |
| Kasachstan | 0,10 € | 0,30 € |
| Katar | 0,30 € | 0,30 € |
| Kenia | 0,30 € | 0,30 € |
| Kirgisistan | 0,30 € | 0,30 € |
| Kiribati, Gilbertinseln | 2,00 € | 2,00 € |
| Kolumbien | 0,10 € | 0,10 € |
| Komoren | 0,50 € | 0,50 € |
| Kroatien | 0,10 € | 0,10 € |
| Kuba | 1,50 € | 1,50 € |
| Kuwait | 0,10 € | 0,10 € |
| Laos | 0,10 € | 0,10 € |
| Lesotho | 0,50 € | 0,50 € |
| Lettland | 0,10 € | 0,10 € |
| Libanon | 0,20 € | 0,20 € |
| Liberia | 0,50 € | 0,50 € |
| Libyen | 0,50 € | 0,50 € |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|-----------------------------------|--------------|---------------|
| Liechtenstein | 0,10 € | 0,10 € |
| Litauen | 0,10 € | 0,10 € |
| Luxemburg | 0,10 € | 0,10 € |
| Macao | 0,20 € | 0,20 € |
| Madagaskar | 0,80 € | 0,80 € |
| Malawi | 0,50 € | 0,50 € |
| Malaysia | 0,10 € | 0,10 € |
| Malediven | 1,50€ | 1,50 € |
| Mali | 0,50 € | 0,50 € |
| Malta | 0,10 € | 0,10 € |
| Marokko | 0,30 € | 0,50 € |
| Marshallinseln | 0,50 € | 0,50 € |
| Martinique | 0,20 € | 0,20 € |
| Mauretanien | 0,80 € | 0,80 € |
| Mauritius | 0,20 € | 0,20 € |
| Mazedonien | 0,20 € | 0,40 € |
| Mexiko | 0,10 € | 0,10 € |
| Mikronesien | 0,80 € | 0,80 € |
| Moldawien | 0,40 € | 0,40 € |
| Monaco | 0,50 € | 0,50 € |
| Mongolei | 0,10 € | 0,20 € |
| Montenegro | 0,40 € | 0,40 € |
| Montserrat | 1,50 € | 1,50 € |
| Mosambik | 0,40 € | 0,40 € |
| Myanmar | 0,40 € | 0,40 € |
| Namibia | 0,20 € | 0,20 € |
| Nauru | 1,50 € | 1,50 € |
| Nepal | 0,20 € | 0,20 € |
| Neukaledonien | 0,20 € | 0,20 € |
| Neuseeland | 0,10 € | 0,10 € |
| Nicaragua | 0,30 € | 0,30 € |
| Niederlande | 0,10 € | 0,10 € |
| Niederländische Antillen | 0,30 € | 0,30 € |
| Niger | 0,50 € | 0,50 € |
| Nigeria | 0,20 € | 0,20 € |
| Niue | 2,00 € | 2,00 € |
| Nordkorea | 1,50 € | 1,50 € |
| Nördliche Marianen | 0,10 € | 0,10 € |
| Norwegen | 0,10 € | 0,10 € |
| Oman | 0,40 € | 0,40 € |
| Osttimor | 0,80 € | 0,80 € |
| Pakistan | 0,10 € | 0,10 € |
| Palästinensische Autonomiegebiete | 0,30 € | 0,30 € |
| Palau | 0,50 € | 0,50 € |
| Panama | 0,10 € | 0,20 € |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|--|--------------|---------------|
| Papua-Neuguinea | 0,80 € | 0,80 € |
| Paraguay | 0,10 € | 0,20 € |
| Peru | 0,10 € | 0,10 € |
| Philippinen | 0,20 € | 0,20 € |
| Polen | 0,10 € | 0,10 € |
| Portugal | 0,10 € | 0,10 € |
| Puerto Rico | 0,10 € | 0,10 € |
| Republik Kongo | 1,50 € | 1,50 € |
| Ruanda | 0,50 € | 0,50 € |
| Rumänien | 0,10 € | 0,10 € |
| Russland | 0,10 € | 0,50 € |
| Saint-Pierre und Miquelon | 1,50 € | 1,50 € |
| Salomonen | 1,50 € | 1,50 € |
| Sambia | 0,80 € | 0,80 € |
| Samoa | 1,50 € | 1,50 € |
| San Marino | 0,10 € | 0,50 € |
| São Tomé und Príncipe | 1,50 € | 1,50 € |
| Saudi-Arabien | 0,20 € | 0,20 € |
| Schweden | 0,10 € | 0,10 € |
| Schweiz | 0,10 € | 0,50 € |
| Senegal | 0,30 € | 0,50 € |
| Serbien | 0,20 € | 0,50 € |
| Seychellen | 1,50 € | 1,50 € |
| Sierra Leone | 0,80 € | 0,80 € |
| Simbabwe | 0,80 € | 0,80 € |
| Singapur | 0,10 € | 0,10 € |
| Sint Maarten | 0,20 € | 0,20 € |
| Slowakei | 0,10 € | 0,10 € |
| Slowenien | 0,10 € | 0,10 € |
| Somalia | 0,80 € | 0,80 € |
| Spanien | 0,10 € | 0,10 € |
| Sri Lanka | 0,30 € | 0,30 € |
| St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha | 2,00 € | 2,00 € |
| St. Kitts und Nevis | 0,30 € | 0,30 € |
| St. Lucia | 0,30 € | 0,30 € |
| St. Vincent und die Grenadinen | 0,30 € | 0,30 € |
| Südafrika | 0,10 € | 0,10 € |
| Sudan | 0,30 € | 0,30 € |
| Südkorea | 0,10 € | 0,10 € |
| Südsudan | 0,50 € | 0,50 € |
| Suriname | 0,80 € | 0,80 € |
| Swasiland | 0,30 € | 0,30 € |
| Syrien | 0,50 € | 0,50 € |
| Tadschikistan | 0,20 € | 0,20 € |
| Taiwan | 0,10 € | 0,20 € |

| Land | ins Festnetz | ins Mobilnetz |
|--------------------------------|--------------|---------------|
| Tansania | 0,50 € | 0,50 € |
| Thailand | 0,10 € | 0,10 € |
| Togo | 0,50 € | 0,50 € |
| Tokelau | 2,00 € | 2,00 € |
| Tonga | 1,50 € | 1,50 € |
| Trinidad und Tobago | 0,30 € | 0,30 € |
| Tschad | 0,80 € | 0,80 € |
| Tschechien | 0,10 € | 0,10 € |
| Tunesien | 0,80 € | 0,80 € |
| Türkei | 0,10 € | 0,20 € |
| Turkmenistan | 0,20 € | 0,20 € |
| Turks- und Caicosinseln | 1,50 € | 1,50 € |
| Tuvalu | 2,00 € | 2,00 € |
| Uganda | 0,50 € | 0,50 € |
| Ukraine | 0,20 € | 0,30 € |
| Ungarn | 0,10 € | 0,10 € |
| Uruguay | 0,20 € | 0,20 € |
| Usbekistan | 0,10 € | 0,10 € |
| Vanuatu | 1,50 € | 1,50 € |
| Vatikanstadt | 0,10 € | 0,10 € |
| Venezuela | 0,10 € | 0,10 € |
| Vereinigte Arabische Emirate | 0,30 € | 0,30 € |
| Vereinigte Staaten von Amerika | 0,10 € | 0,10 € |
| Vietnam | 0,10 € | 0,10 € |
| Wallis und Futuna | 2,00 € | 2,00 € |
| Weißrussland | 0,50 € | 0,50 € |
| Zentralafrikanische Republik | 1,50 € | 1,50 € |
| Zypern | 0,10 € | 0,10 € |

24 Notrufnummern

Die gesetzlichen Notrufnummern sind für Sie in Österreich kostenlos erreichbar.

| | |
|-----|------------------------------|
| 112 | Europäische Notrufnummer |
| 122 | Feuerwehr |
| 128 | Notrufnummer bei Gasgebrehen |
| 133 | Polizei |
| 140 | Bergrettung |
| 141 | Ärztenuotruf |
| 142 | Telefonseelsorge |

| | |
|-----|---------------------------------|
| 144 | Rettung |
| 147 | Notruf für Kinder & Jugendliche |

25 Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.rtr.at. Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 60/60 getaktet.

| | |
|---|-------------------------------|
| 0810 | Max. 0,10 € / Minute oder SMS |
| 0820 | Max. 0,20 € / Minute oder SMS |
| 0821 | Max. 0,20 € / Anruf oder SMS |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...) | Laut Tarifansage |
| 0900 | Max. 3,64 € / Minute oder SMS |
| 0930 | Max. 3,64 € / Minute oder SMS |
| 0901 01 oder 0931 01 | 0,10 € / Anruf oder SMS |
| 0901 02 oder 0931 02 | 0,20 € / Anruf oder SMS |
| 0901 03 oder 0931 03 | 0,30 € / Anruf oder SMS |
| 0901 04 oder 0931 04 | 0,40 € / Anruf oder SMS |
| 0901 05 oder 0931 05 | 0,50 € / Anruf oder SMS |
| 0901 06 oder 0931 06 | 0,60 € / Anruf oder SMS |
| 0901 07 oder 0931 07 | 0,70 € / Anruf oder SMS |
| 0901 08 oder 0931 08 | 0,80 € / Anruf oder SMS |
| 0901 09 oder 0931 09 | 0,90 € / Anruf oder SMS |
| 0901 10 oder 0931 10 | 1,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 20 oder 0931 20 | 2,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 30 oder 0931 30 | 3,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 40 oder 0931 40 | 4,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 50 oder 0931 50 | 5,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 60 oder 0931 60 | 6,00 € / Anruf oder SMS |
| 0901 70 oder 0931 70 | 7,00 € / Anruf oder SMS |

| | |
|-----------------------------|------------------------------|
| 0901 80 oder 0931 80 | 8,00 €/ Anruf oder SMS |
| 0901 90 oder 0931 90 | 9,00 €/ Anruf oder SMS |
| 118... | Max. 3,64 €/ Minute oder SMS |

26 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

| | |
|--|-------------------------------------|
| Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM Karte | 4,00 € |
| Beschädigung oder kein Retournieren der SIM Karte bei Inanspruchnahme des gesetzlichen Rücktrittrechts | 4,00 € |
| Ausstellung einer Nummernübertragungsinformation (NÜV Info) | Max. 1,00 € |
| Rufnummernübertragung (Portierung) | Max. 9,00 € |
| Verzugszinsen bei Zahlungsverzug | gesetzlich anwendbare Verzugszinsen |
| Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei) | 5,00 € |
| Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei) | Max. 25,00 € |
| Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei) | Max. 10 € |
| Anwaltskosten | lt. Rechtsanwaltstarifgesetz |
| Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikat) | 3,00 € |
| Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.helpm.at (elektronisches Rechnungsduplikat) | 0,00 € |
| Kosten pro extra SIM Karte inkl. Versand | 6,00 € |
| Entsperren Ihrer SIM Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben) | 6,00 € |